

Checkliste Pflegeheim – Stationäre Einrichtung

Viele ältere Menschen benötigen doch umfassende Unterstützung und können sich daher in der eigenen Wohnung nicht mehr richtig wohl fühlen und ausreichend selber versorgen.

Für sie ist die umfassende und ganzheitliche Betreuung in einem Senioren – oder Altenpflegeheim richtig, da hier nicht nur die körperliche Pflegebedürftigkeit im Vordergrund steht, sondern auch die seelischen und persönlichen Bedürfnisse beachtet werden sollen.

Vorhandene Fähigkeiten sollen unterstützt werden, krankheitsbedingte Defizite sollen wieder ausgeglichen und die Fähigkeiten wieder aufgebaut werden.

Die nachfolgende Checkliste soll Ihnen helfen, sich bei den zahlreichen Angeboten zu orientieren. Vereinbaren Sie mit der Heimleitung im Haus Ihres Interesses einen Besuchstermin und lassen Sie sich das Haus mit allen Angeboten zeigen. Füllen Sie dabei oder nach dem Besuch die Checkliste aus.

Sollten Sie mehrere Seniorenpflegeheime besichtigen und vergleichen wollen, kopieren Sie einfach die Checkliste und vergleichen Sie die Ergebnisse später miteinander.

Fragen Sie auch, ob es eine Möglichkeit zum Probewohnen gibt! Manche Häuser bieten das an. Dadurch kann man sich einen guten Eindruck von der Einrichtung verschaffen, den man durch eine alleinige Führung nicht erhalten würde.

Standort

Wo möchten Sie wohnen?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Ist die Einrichtung zentral gelegen?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Einrichtung ruhig gelegen?	<input type="checkbox"/>	
Befinden sich im Umkreis der Anlage Grünflächen mit Sitzgelegenheiten?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es im Umfeld Geschäfte, Ärzte, Friseur etc.?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Verkehrsanbindung gut?	<input type="checkbox"/>	

Wohnen und Ausstattung

Wie möchten Sie in der Einrichtung wohnen?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Wirkt die Einrichtung auf Sie freundlich, sauber und wohnlich?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Einrichtung seniorengerecht angelegt (Fahrstühle, barrierefrei etc.)?	<input type="checkbox"/>	
Hat die Einrichtung ausreichende, gut lesbare Orientierungshilfen (Nutzung unterschiedlicher Farben, Schilder etc.)?	<input type="checkbox"/>	
Sind die verfügbaren Zimmer groß genug und hell, entsprechen die Räume insgesamt Ihren Vorstellungen?	<input type="checkbox"/>	
Ist das Zimmer ruhig?	<input type="checkbox"/>	
Ist das Bad groß genug und barrierefrei?	<input type="checkbox"/>	
Ist ein Rauchmelder im Zimmer vorhanden?	<input type="checkbox"/>	
Entspricht die technische Ausstattung der Zimmer Ihren Vorstellungen (z.B. Telefon, Internet)?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen Hausnotruf in den Zimmern, der gut erreichbar ist?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen am Körper zu tragenden Hausnotruf (Armband, Halsband)?	<input type="checkbox"/>	
Können eigene Möbel mitgebracht werden?	<input type="checkbox"/>	
Können eigene Haustiere mitgebracht werden?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es für alle Bewohner genügend Gemeinschaftsräume (Aufenthalts- und Fernsehzimmer etc.)?	<input type="checkbox"/>	
Sind die Gemeinschaftsräume und Flure sauber und gepflegt?	<input type="checkbox"/>	

Wie oft in der Woche wird das Zimmer gereinigt?	<input type="checkbox"/>	
Werden auch persönliche Dinge (Fotos, Bücher, Deko-Artikel, etc.) gereinigt?	<input type="checkbox"/>	
Können Wertgegenstände sicher aufbewahrt werden, z.B. in einem Safe oder in Schließfächern?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen Pförtner, der rund um die Uhr zuständig ist?	<input type="checkbox"/>	

Versorgung

Können Sie Ihre alltäglichen Gewohnheiten beibehalten?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Ist eine Selbstversorgung möglich?	<input type="checkbox"/>	
Bietet das Essensangebot eine vielfältige und für Sie ansprechende Auswahl?	<input type="checkbox"/>	
Stehen Getränke zur freien Verfügung?	<input type="checkbox"/>	
Können Sie auch außerhalb der üblichen Mahlzeiten Speisen und Getränke bekommen?	<input type="checkbox"/>	
Wird Diabetiker-Kost angeboten?	<input type="checkbox"/>	
Wird Vollkost angeboten?	<input type="checkbox"/>	
Wird auf Allergien Rücksicht genommen?	<input type="checkbox"/>	
Werden religiöse Anforderungen beachtet?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es ein Restaurant oder ein Café, in dem man sich Familienangehörigen oder Freunden treffen kann?	<input type="checkbox"/>	
Können Sie frei entscheiden, wann Sie aufstehen, essen und zu Bett gehen möchten?	<input type="checkbox"/>	

Liegt es bei Ihnen, wie Sie Ihren Tag verbringen?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es eine Auswahl an Freizeitaktivitäten, die Ihren Interessen entsprechen (z.B. Gymnastik, Singen, Geburtstagsfeiern, kulturelle Aktivitäten)?	<input type="checkbox"/>	
Werden gemeinsame Ausflüge angeboten?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen Fahrdienst für Aktivitäten außer Haus?	<input type="checkbox"/>	
Werden die Bewohner in den einzelnen Freizeitgruppen fachgerecht betreut?	<input type="checkbox"/>	

Ärztliche und therapeutische Versorgung

Welche Angebote gibt es, um Ihre Gesundheit zu stärken und Ihr Wohlbefinden zu erhöhen?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Bietet das Heim regelmäßige Sprechstunden, Arztvisiten etc. mit Haus- und Fachärzten an?	<input type="checkbox"/>	
Können die Ärzte frei gewählt werden?	<input type="checkbox"/>	
Werden Sie von der Einrichtung unterstützt, wenn Sie durch Ihre bisherigen Ärzte behandelt werden möchten?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es verschiedene Therapieangebote (Ergotherapie, Physiotherapie, Logopädie, etc.)?	<input type="checkbox"/>	
Können neben den ärztlich verordneten Therapien weitere Angebote (wie z.B. Fußpflege oder Massage) in der Einrichtung wahrgenommen werden?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es Sportkurse für Senioren?	<input type="checkbox"/>	

Pflege

Wie werden Sie gepflegt und wer betreut Sie?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Ist das Pflegepersonal qualifiziert und können diese Qualifikationen auf Wunsch eingesehen werden?	<input type="checkbox"/>	
Wird die Pflege ausschließlich durch Fachpersonal erbracht?	<input type="checkbox"/>	
Steht für Sie und Ihre Angehörigen eine Pflegekraft als fester Ansprechpartner zur Verfügung?	<input type="checkbox"/>	
Wird auf Wunsch Pflege durch einen gleichgeschlechtlichen Pfleger angeboten?	<input type="checkbox"/>	
Sind Sie mit der Anzahl der Pflegekräfte zufrieden?	<input type="checkbox"/>	
Ist der Anteil der Festangestellten hoch genug?	<input type="checkbox"/>	
Werden Sie nach Möglichkeit immer von derselben Pflegekraft bzw. denselben Pflegekräften betreut?	<input type="checkbox"/>	
Ist das Pflegepersonal auch für Sonderleistungen ausgebildet (Stomapflege, Sondennahrung über Pumpe, etc.)	<input type="checkbox"/>	
Spricht das Pflegepersonal Ihre Muttersprache?	<input type="checkbox"/>	
Werden Pflegebedürftige und Angehörige in die Pflegeberatung mit einbezogen?	<input type="checkbox"/>	
Kann die Pflegedokumentation eingesehen werden?	<input type="checkbox"/>	

Wäscheservice

Wie wird der Wäscheservice gehandhabt?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Wird eigene, mitgebrachte Wäsche gekennzeichnet (oder müssen Sie dies selbst machen)?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen Wäscheservice und wie oft wird gereinigt? Sind Sie mit diesem Angebot zufrieden?	<input type="checkbox"/>	
Wie viel kostet der Wäscheservice? Sind die Kosten für Sie in Ordnung?	<input type="checkbox"/>	

Leistungen, Kosten und Vertragliches

Welche Kosten kommen auf Sie zu? Ist alles Wichtige vertraglich geregelt?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Sind alltägliche Serviceleistungen, die für Sie wichtig sind, inklusive (z.B. kostenlose Getränke, Fahrdienst)?	<input type="checkbox"/>	
Wird ein Angebot zusammengestellt, das individuell auf Sie zugeschnitten ist?	<input type="checkbox"/>	
Erhalten Sie einen Vertrag mit einer kompletten, verständlichen Leistungs- und Preisübersicht?	<input type="checkbox"/>	
Ist ersichtlich, welchen Kostenanteil die Pflegekasse zahlt und welche Kosten Sie privat tragen müssen?	<input type="checkbox"/>	
Sind die Kündigungsfristen angegeben?	<input type="checkbox"/>	
Werden Ihnen Leistungsnachweise für die Pflegekasse vorgelegt?	<input type="checkbox"/>	
Können Sie den Vertrag in Ruhe zu Hause prüfen, ohne dass man Sie zum	<input type="checkbox"/>	

Vertragsabschluss drängt?		
Wurden Sie über Finanzierungsmöglichkeiten umfassend und kompetent informiert?	<input type="checkbox"/>	

9. Gesamteindruck

Fühlen Sie sich gut informiert? Gefällt Ihnen der Umgang mit Bewohnern und Besuchern in der Einrichtung?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ihre Wünsche / Notizen
Waren die Mitarbeiter freundlich und hatten genug Zeit für Ihre Fragen?	<input type="checkbox"/>	
Fühlen Sie sich durch den Besuch gut informiert, wurden alle Fragen klar beantwortet?	<input type="checkbox"/>	
War der Umgang unter dem Pflegepersonal selbst freundlich?	<input type="checkbox"/>	
War der Umgang mit den Bewohnern freundlich und liebevoll?	<input type="checkbox"/>	

Extra: Betreuung bei Demenz

An Demenz Erkrankte benötigen eine spezielle Betreuung, die sich an ihrer Krankheit, ihren Bedürfnissen und Ressourcen orientiert. Die folgenden Fragen könnten für Sie relevant sein, wenn Sie ein Betreuungsangebot bei Demenz suchen.

Welche besonderen Angebote hat die Einrichtung für Demenzkranke?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Hat das Personal eine Zusatzausbildung für die Betreuung von demenzkranken Menschen?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es eine flexible Tagesgestaltung, so dass die Bewohner z.B. morgens ausschlafen oder bei Schlafstörungen ein Nachtcafé besuchen können?	<input type="checkbox"/>	

Gibt es in der Einrichtung einen eigenen Wohnbereich, der nur auf die Bedürfnisse von demenzkranken Bewohnern ausgerichtet ist?	<input type="checkbox"/>	
Besteht die Möglichkeit, an gewohnten Alltagsaktivitäten teilzunehmen, wie z.B. in der Küche helfen, gärtnern, usw.?	<input type="checkbox"/>	
Werden Vorgeschichte und Wünsche der Demenzkranken in der Pflegeplanung und Tagesgestaltung berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>	