

Checkliste „Betreutes Wohnen“ –

Die eigene Wohnung mit Betreuungs- und Pflegemöglichkeiten

Viele ältere Menschen möchten noch in ihrer Selbstständigkeit leben – in ihren „eigenen vier Wänden“. Doch wird das mit zunehmendem Alter problematisch, wenn durch körperliche oder geistige Einschränkungen unterstützende Maßnahmen notwendig werden. Dann möchte man im Bedarfsfall im eigenen Haushalt gepflegt werden können.

Diese Möglichkeit bieten Seniorenwohnheime, in denen man eine abgeschlossene, eigen möblierte Wohnung bewohnt, im Versorgungsfall aber dort eine Pflege und Betreuung erhalten kann.

Die nachfolgende Checkliste soll Ihnen helfen, sich bei den zahlreichen Angeboten zu orientieren. Vereinbaren Sie mit der Heimleitung im Haus Ihres Interesses einen Besuchstermin und lassen Sie sich das Haus mit allen Angeboten zeigen. Füllen Sie dabei oder nach dem Besuch die Checkliste aus.

Sollten Sie mehrere Seniorenwohnheime besichtigen und vergleichen wollen, kopieren Sie einfach die Checkliste und vergleichen Sie die Ergebnisse später miteinander.

Fragen Sie auch, ob es eine Möglichkeit zum Probewohnen gibt! Manche Häuser bieten das an. Dadurch kann man sich einen guten Eindruck von der Einrichtung verschaffen, den man durch eine alleinige Führung nicht erhalten würde.

Standort

Wo möchten Sie wohnen?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Ist die Einrichtung zentral gelegen?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Einrichtung ruhig gelegen?	<input type="checkbox"/>	
Befinden sich im Umkreis der Anlage Grünflächen mit Sitzgelegenheiten?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es im Umfeld Geschäfte, Ärzte, Friseur, etc.?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Verkehrsanbindung gut?	<input type="checkbox"/>	

Wohnen und Ausstattung

Wie möchten Sie in der Einrichtung wohnen?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Wirkt die Einrichtung auf Sie freundlich, sauber und wohnlich?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Einrichtung seniorengerecht angelegt (Fahrstühle, barrierefrei, etc.)?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Wohnung groß genug und hell, entsprechen die Räume insgesamt Ihren Vorstellungen?	<input type="checkbox"/>	
Ist das Badezimmer groß genug und barrierefrei ausgestattet?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Wohnung ansonsten barrierefrei?	<input type="checkbox"/>	
Sind alle Bereiche der Wohnung (Wohnen, Schlafen, Küche, Toilette) räumlich getrennt?	<input type="checkbox"/>	
Haben alle Bereiche der Wohnung Fenster oder sind gut zu belüften?	<input type="checkbox"/>	
Entspricht die technische Ausstattung der Zimmer Ihren Vorstellungen (z.B. Telefon-, Internetanschluss)?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Wohnung ruhig?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es in der Wohnung einen Rauchmelder?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen Hausnotruf in den Zimmern, der gut erreichbar ist?	<input type="checkbox"/>	
Können eigene Möbel mitgebracht werden?	<input type="checkbox"/>	
Können eigene Haustiere mitgebracht werden?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es für alle Bewohner genügend Gemeinschaftsräume (Aufenthalts- und Fernsehzimmer etc.)?	<input type="checkbox"/>	
Sind die Gemeinschaftsräume und Flure sauber und gepflegt?	<input type="checkbox"/>	

Gibt es einen Pförtnerdienst, der rund um die Uhr zuständig ist?	<input type="checkbox"/>	
--	--------------------------	--

Ansprechpartner

Ist bei Problemen und Fragen ein Ansprechpartner erreichbar?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Gibt es im Haus einen qualifizierten Ansprechpartner bei Problemen?	<input type="checkbox"/>	
Ist dieser Ansprechpartner ohne Probleme und immer zu erreichen?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen Hausmeister in der Einrichtung?	<input type="checkbox"/>	

Freizeit

Ist das Angebot an Freizeitveranstaltungen für Sie ansprechend?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Gibt es ein Angebot an gemeinsamen Freizeitaktivitäten und kulturellen Veranstaltungen im Haus?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es ein Café oder ein Restaurant, in dem man sich mit Familienangehörigen oder Freunden treffen kann?	<input type="checkbox"/>	
Werden gemeinsame Ausflüge/Reisen angeboten?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen Fahrdienst für Aktivitäten außerhalb der Einrichtung?	<input type="checkbox"/>	
Werden die Bewohner in den einzelnen Freizeitgruppen fachgerecht betreut?	<input type="checkbox"/>	

Zusätzliche Serviceangebote

Welche zusätzlichen Angebote gibt es, auf die Sie zurückgreifen können?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Wird bei Bedarf ein Einkaufsdienst angeboten?	<input type="checkbox"/>	
Kann bei Bedarf Ihre Wohnung gereinigt werden?	<input type="checkbox"/>	
Wird bei Bedarf die Wäsche gereinigt?	<input type="checkbox"/>	
Werden bei Bedarf verschiedene Mahlzeiten angeboten und in die Wohnung geliefert?	<input type="checkbox"/>	
Können Sie bei Bedarf den Hausmeisterdienst in Anspruch nehmen?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es eine Preisliste für diese zusätzlichen Angebote und sind die Kosten für Sie in Ordnung?	<input type="checkbox"/>	

Pflegeleistungen

Wie werden Sie gepflegt, wenn Sie Pflege benötigen sollten?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Ist ein ambulanter Pflegedienst im Haus selber stationiert?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es Kooperationen mit Pflegediensten?	<input type="checkbox"/>	
Ist eine Kurzzeitpflege innerhalb der Wohnung möglich (Pflegestufe 1, 2 und 3)?	<input type="checkbox"/>	
Ist es möglich, auch bei Pflegestufe 3 dauerhaft in der eigenen Wohnung wohnen zu bleiben?	<input type="checkbox"/>	

Ist ein stationärer Pflegebereich angegliedert?	<input type="checkbox"/>	
Gibt es Vereinbarungen/Kooperationen mit ehrenamtlichen Diensten?	<input type="checkbox"/>	
Anmerkung: Sollte ein ambulanter Pflegedienst im Haus stationiert sein, checken Sie bitte dessen Leistungen gesondert mit der Checkliste „Ambulanter Pflegedienst“!		

Leistungen, Kosten und Vertragliches

Welche Kosten kommen auf Sie zu? Ist alles Wichtige vertraglich geregelt?	– Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Sind alltägliche Serviceleistungen, die für Sie wichtig sind, inklusive (z.B. Freizeitangebote, Fahrdienst)?	<input type="checkbox"/>	
Wird ein Angebot erstellt, das individuell auf Sie zugeschnitten ist?	<input type="checkbox"/>	
Erhalten Sie einen Vertrag mit einer kompletten, verständlichen Leistungs- und Preisübersicht?	<input type="checkbox"/>	
Waren Informationen über Betreuungs- und Pflegeangebote ausreichend?	<input type="checkbox"/>	
Sind die Kosten für Betreuungs- und Pflegeangebote aufgeführt und für Sie in Ordnung?	<input type="checkbox"/>	
Sind die Kosten für zusätzliche Serviceleistungen aufgeführt und für Sie in Ordnung?	<input type="checkbox"/>	
Sind die Kündigungsfristen angegeben?	<input type="checkbox"/>	
Können Sie den Vertrag in Ruhe zu Hause prüfen, ohne dass man Sie zum Vertragsabschluss drängt?	<input type="checkbox"/>	
Wurden Sie über Finanzierungsmöglichkeiten (betrifft mögliche Pflegeleistungen) umfassend und kompetent informiert?	<input type="checkbox"/>	

Gesamteindruck

Fühlen Sie sich gut informiert? Gefällt Ihnen der Umgang mit Bewohnern und Besuchern in der Einrichtung?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Waren die Mitarbeiter freundlich und hatten genug Zeit für Ihre Fragen?	<input type="checkbox"/>	
Fühlen Sie sich durch den Besuch gut informiert, wurden alle Fragen klar beantwortet?	<input type="checkbox"/>	
War der Umgang unter dem Pflegepersonal selbst freundlich?	<input type="checkbox"/>	
War der Umgang mit den Bewohnern freundlich und liebevoll?	<input type="checkbox"/>	