



Checkliste „Wie finde ich den richtigen Pflegedienst“

Pflegedienste gibt es inzwischen sehr zahlreich in allen Regionen. Die nachfolgende Checkliste soll Ihnen eine Hilfe bieten, den für Sie oder den zu pflegenden Angehörigen geeigneten Pflegedienst heraus zu finden. Die meisten Pflegedienste bieten qualifizierte Leistungen – dennoch gibt es Unterschiede, die auf die Versorgungsqualität durchaus Einfluss haben.

Fragen Sie auch in Ihrem Bekanntenkreis nach Empfehlungen. Sie werden sich wundern, wie viele Betroffene es gibt, die Ihnen diesbezüglich ihre Meinung mitteilen können!

Gehen Sie dann mit dieser Checkliste vor und fragen ganz klar auch für Sie nicht gleich erkennbare Punkte im Erstgespräch ab. Notieren Sie sich anschließend Ihre Meinung – dann vergessen Sie später nichts.

Zur Beurteilung mehrerer Einrichtungen kopieren Sie einfach die Liste und vergleichen dann anschließend.

Name des Pflegedienstes und Anschrift:

Qualität der Pflege

Wie wird gepflegt und wer betreut Sie?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Ist das Pflegepersonal qualifiziert und welche Qualifikationen sind das?	<input type="checkbox"/>	
Wird die Pflege ausschließlich von Fachpersonal erbracht?	<input type="checkbox"/>	

Werden Sie nach Möglichkeit immer von derselben Pflegekraft bzw. denselben Pflegekräften betreut?	<input type="checkbox"/>	
Wird auf Wunsch Pflege durch einen gleichgeschlechtlichen Pfleger angeboten?	<input type="checkbox"/>	
Spricht das Pflegepersonal Ihre Muttersprache?	<input type="checkbox"/>	
Werden Pflegebedürftige und Angehörige in die Pflegeberatung mit einbezogen?	<input type="checkbox"/>	
Ist das Pflegepersonal auch für Sonderleistungen ausgebildet (Stomapflege, Sondennahrung über Pumpe, etc.)	<input type="checkbox"/>	
Ist der Pflegedienst direkt erreichbar	<input type="checkbox"/>	
Gibt es einen Bereitschaftsdienst für Notfälle (auch nachts)?	<input type="checkbox"/>	
Arbeitet der Pflegedienst eng mit dem Arzt zusammen?	<input type="checkbox"/>	
Kann die Pflegedokumentation eingesehen werden?	<input type="checkbox"/>	

Vertrag: Leistungen und Kosten

Welche Kosten kommen auf Sie zu? Welche Leistungen sind vertraglich geregelt?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Notizen
Wird ein Angebot zusammengestellt, das individuell auf Sie zugeschnitten ist?	<input type="checkbox"/>	
Erhalten Sie einen Vertrag mit einer kompletten, verständlichen Leistungs- und Preisübersicht?	<input type="checkbox"/>	
Ist ersichtlich, welchen Kostenanteil die Pflegekasse zahlt und welche Kosten Sie privat tragen müssen?	<input type="checkbox"/>	

Sind die Kündigungsfristen angegeben?	<input type="checkbox"/>	
Endet der Vertrag mit dem Tod des Pflegebedürftigen?	<input type="checkbox"/>	
Ruht der Vertrag, wenn ein Krankenhausaufenthalt notwendig ist?	<input type="checkbox"/>	
Werden Ihnen die detaillierten Leistungsnachweise für die Pflegekasse und ggf. für Sie selber monatlich vorgelegt?	<input type="checkbox"/>	
Können Sie den Vertrag in Ruhe prüfen, ohne dass man Sie zum Vertragsabschluss drängt?	<input type="checkbox"/>	
Wurden Sie über Finanzierungsmöglichkeiten umfassend und kompetent informiert?	<input type="checkbox"/>	
Arbeitet der Pflegedienst eng mit dem Hilfsmittellieferanten und der Hausapotheke zusammen?	<input type="checkbox"/>	

Gesamteindruck

Fühlen Sie sich umfassend informiert? Sind die Mitarbeiter freundlich?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ihre Wünsche / Notizen
Kommt ein Mitarbeiter zu Ihnen nach Hause, um sich ein genaues Bild von Ihrer Situation und Ihrem Pflegebedarf zu machen?	<input type="checkbox"/>	
Waren die Mitarbeiter freundlich und hatten genug Zeit für Ihre Fragen?	<input type="checkbox"/>	
Fühlen Sie sich durch die Beratung gut informiert, wurden alle Fragen klar beantwortet?	<input type="checkbox"/>	

Extra: Betreuung bei Demenz

An Demenz Erkrankte benötigen eine spezielle Betreuung, die sich an ihrer Krankheit, ihren Bedürfnissen und Ressourcen orientiert. Die folgenden Fragen könnten für Sie relevant sein, wenn Sie ein Betreuungsangebot bei Demenz suchen.

Ist der Pflegedienst auf eine Betreuung von Demenzkranken eingestellt?	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ihre Wünsche / Notizen
Hat das Personal eine Zusatzausbildung für die Betreuung von demenzkranken Menschen?	<input type="checkbox"/>	
Werden Vorgeschichte und Wünsche der Demenzkranken in der Pflegeplanung und Tagesgestaltung berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>	
Ist die Zusammenarbeit und Abstimmung mit dem Arzt gesichert?	<input type="checkbox"/>	